

## **Обзор обращений, поступивших для рассмотрения в Комитет по тарифному регулированию Мурманской области в 3 квартале 2017 года**

В 3 квартале в адрес Комитета по тарифному регулированию Мурманской области поступило 37 обращений по следующим вопросам:

1. Теплоснабжение -9;
2. Холодное водоснабжение, горячее водоснабжение и водоотведение -1;
3. Твердые коммунальные отходы – 1;
4. Газоснабжение – 0;
5. Транспорт – 0;
6. Электроэнергетика – 5;
7. Жизненно важные лекарственные препараты – 0;
8. Тарифы на коммунальные ресурсы и рост совокупной платы граждан - 15;
9. Прочие – 6.

Из вышеперечисленных 12 обращений, содержащие вопросы решения которых не входит в компетенцию Комитета по тарифному регулированию Мурманской области, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Заявителям направлена информация о переадресации обращения.

По результатам рассмотрения обращений:

1. Личные приемы – 1;
2. Устные вопросы «горячая линия»- 7;
3. Ответы на письменные обращения – 25.