

Обзор обращений, поступивших для рассмотрения в Комитет по тарифному регулированию Мурманской области в 1 квартале 2018 года

В 4 квартале в адрес Комитета по тарифному регулированию Мурманской области поступило 66 обращений по следующим вопросам:

1. Теплоснабжение - 2;
2. Холодное водоснабжение, горячее водоснабжение и водоотведение - 1;
3. Твердые коммунальные отходы – 4;
4. Газоснабжение – 4;
5. Транспорт – 6;
6. Электроэнергетика – 18;
7. Жизненно важные лекарственные препараты – 1;
8. Тарифы на коммунальные ресурсы и рост совокупной платы граждан - 15;
9. Прочие – 15.

Из вышеперечисленных 7 обращений, содержащие вопросы решения которых не входит в компетенцию Комитета по тарифному регулированию Мурманской области, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Заявителям направлена информация о переадресации обращения.

По результатам рассмотрения обращений:

1. Личные приемы – 3;
2. Устные вопросы «горячая линия»- 15;
3. Ответы на письменные обращения – 48.