

Обзор обращений, поступивших для рассмотрения в Комитет по тарифному регулированию Мурманской области в 4 квартале 2019 года

В 4 квартале 2019 года в адрес Комитета по тарифному регулированию Мурманской области поступило 36 обращений по следующим вопросам:

1. Теплоснабжение – 3;
2. Холодное водоснабжение, горячее водоснабжение и водоотведение – 3;
3. Твердые коммунальные отходы – 3;
4. Газоснабжение – 1;
5. Транспорт – 2;
6. Электроэнергетика – 9;
7. Жизненно важные лекарственные препараты – 0;
8. Тарифы на коммунальные ресурсы и рост совокупной платы граждан – 2;
9. Прочие – 10.

Из вышеперечисленных 5 обращений, содержащие вопросы, решения которых не входит в компетенцию Комитета по тарифному регулированию Мурманской области, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Заявителям направлена информация о переадресации обращения.

По результатам рассмотрения обращений:

1. Личные приемы – 0;
2. Устные вопросы «горячая линия» – 3;
3. Ответы на письменные обращения – 33.