

Обзор обращений, поступивших для рассмотрения в Комитет по тарифному регулированию Мурманской области во 2 квартале 2019 года

Во 2 квартале 2019 года в адрес Комитета по тарифному регулированию Мурманской области поступило 67 обращений по следующим вопросам:

1. Теплоснабжение – 11;
2. Холодное водоснабжение, горячее водоснабжение и водоотведение – 1;
3. Твердые коммунальные отходы – 25;
4. Газоснабжение – 1;
5. Транспорт – 1;
6. Электроэнергетика – 12;
7. Жизненно важные лекарственные препараты – 0;
8. Тарифы на коммунальные ресурсы и рост совокупной платы граждан – 6;
9. Прочие – 9.

Из вышеперечисленных 11 обращений, содержащие вопросы, решения которых не входит в компетенцию Комитета по тарифному регулированию Мурманской области, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Заявителям направлена информация о переадресации обращения.

По результатам рассмотрения обращений:

1. Личные приемы – 3;
2. Устные вопросы «горячая линия» – 12;
3. Ответы на письменные обращения – 52.