

Обзор обращений, поступивших для рассмотрения в Комитет по тарифному регулированию Мурманской области в 1 квартале 2019 года

В 1 квартале 2019 года в адрес Комитета по тарифному регулированию Мурманской области поступило 130 обращений по следующим вопросам:

1. Теплоснабжение – 11;
2. Холодное водоснабжение, горячее водоснабжение и водоотведение – 5;
3. Твердые коммунальные отходы – 58;
4. Газоснабжение – 6;
5. Транспорт – 5;
6. Электроэнергетика – 11;
7. Жизненно важные лекарственные препараты – 0;
8. Тарифы на коммунальные ресурсы и рост совокупной платы граждан – 15;
9. Прочие – 19.

Из вышеперечисленных 21 обращения, содержащие вопросы, решения которых не входят в компетенцию Комитета по тарифному регулированию Мурманской области, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Заявителям направлена информация о переадресации обращения.

По результатам рассмотрения обращений:

1. Личные приемы – 3;
2. Устные вопросы «горячая линия» – 36;
3. Ответы на письменные обращения – 91.