

## **Обзор обращений, поступивших для рассмотрения в Комитет по тарифному регулированию Мурманской области в 1 квартале 2017 года.**

В 1 квартале 2017 года в адрес Комитета по тарифному регулированию Мурманской области поступило 85 обращений (из них 6 из Управления Президента Российской Федерации) по следующим вопросам:

1. Теплоснабжение – 17;
2. Холодное водоснабжение, горячее водоснабжение и водоотведение – 4;
3. Твердые коммунальные отходы – 1;
4. Газоснабжение – 0;
5. Транспорт – 14;
6. Электроэнергетика – 23;
7. Жизненно важные лекарственные препараты – 2;
8. Тарифы на коммунальные ресурсы и рост совокупной платы граждан – 15;
9. Прочие – 9.

Из вышеперечисленных 3 обращения, содержащих вопросы, решение которых не входит в компетенцию Комитета по тарифному регулированию Мурманской области, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Заявителям направлена информация о переадресации обращения.

По результатам рассмотрения обращений:

1. Личные приемы – 2;
2. Устные вопросы «горячая линия» – 35;
3. Ответы на письменные обращения – 48.