

Обзор обращений, поступивших для рассмотрения в Комитет по тарифному регулированию Мурманской области во 2 квартале 2016 года.

Во 2 квартале 2016 года в адрес Комитета по тарифному регулированию Мурманской области поступило 70 обращений (из них 3 из Управления Президента) по следующим вопросам:

1. Тарифы на тепловую энергию – 16;
2. Тарифы на услуги в сфере горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения – 18;
3. Тарифы на захоронение ТБО – 0;
4. Тарифы на электроэнергию – 3;
5. Тарифы на газ – 2;
6. Проезд в наземном транспорте – 6;
7. Тарифы на авиаперевозки – 0;
8. Установление тарифов – 1;
9. Повышение тарифов – 0;
10. Тарифы ЖКХ – 13;
11. Повышение тарифов ЖКХ – 3;
12. Рост совокупной платы граждан за коммунальные услуги – 0;
13. ЖНВЛП – 1;
14. Нормативы потребления коммунальных услуг – 0;
15. Предельный индекс платы граждан – 0;
16. Прочие – 7.

Из вышеперечисленных 9 обращений, содержащих вопросы, решение которых не входит в компетенцию Комитета по тарифному регулированию Мурманской области, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Заявителям направлена информация о переадресации обращения.

По результатам рассмотрения обращений:

1. Личные приемы – 0;
2. Устные вопросы "горячая линия" – 15;
3. Ответы на письменные обращения – 55.