

Обзор обращений, поступивших для рассмотрения в Комитет по тарифному регулированию Мурманской области в 4 квартале 2022 года

В 4 квартале 2022 года в адрес Комитета по тарифному регулированию Мурманской области поступило 39 обращений по следующим вопросам:

1. Теплоснабжение - 12;
2. Холодное водоснабжение, горячее водоснабжение и водоотведение - 3;
3. Твердые коммунальные отходы - 3;
4. Газоснабжение - 2;
5. Транспорт - 1;
6. Электроэнергетика - 4;
7. Жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты - 0;
8. Тарифы на коммунальные ресурсы и рост совокупной платы граждан - 6;
9. Прочие - 8.

Из вышеперечисленных 39 обращений обращения, содержавшие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Комитета по тарифному регулированию Мурманской области, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Заявителям направлена информация о переадресации обращения.

По результатам рассмотрения обращений:

1. Личные приемы - 3;
2. Устные вопросы «горячая линия» - 10;
3. Ответы на письменные обращения - 39.