

Обзор обращений, поступивших для рассмотрения в Комитет по тарифному регулированию Мурманской области в 3 квартале 2024 года

В 3 квартале 2024 года в адрес Комитета по тарифному регулированию Мурманской области поступило 48 обращения по следующим вопросам:

1. Теплоснабжение – 10;
2. Холодное водоснабжение, горячее водоснабжение и водоотведение – 10;
3. Твердые коммунальные отходы – 1;
4. Газоснабжение – 0;
5. Транспорт – 1;
6. Электроэнергетика – 3;
7. Жизненно важные лекарственные препараты – 1;
8. Тарифы на коммунальные ресурсы и рост совокупной платы граждан – 5;
9. Прочие – 17.

Из вышеперечисленных обращений, обращения содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Комитета по тарифному регулированию Мурманской области, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Заявителям направлена информация о переадресации обращения.

По результатам рассмотрения обращений:

1. Личные приемы – 2;
2. Устные вопросы «горячая линия» – 22;
3. Ответы на письменные обращения – 24.