

Обзор обращений, поступивших для рассмотрения в Комитет по тарифному регулированию Мурманской области в 2015 году.

В 2015 году в адрес Комитета по тарифному регулированию Мурманской области поступило 206 обращений (из них 40 из Управления Президента) по следующим вопросам:

1. Тарифы на тепловую энергию – 28;
2. Тарифы на услуги в сфере горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения – 9;
3. Тарифы на захоронение ТБО – 1;
4. Тарифы на электроэнергию – 15;
5. Тарифы на газ – 4;
6. Проезд в наземном транспорте – 12;
7. Тарифы на авиаперевозки – 4;
8. Установление тарифов – 22;
9. Повышение тарифов – 4;
10. Тарифы ЖКХ – 28;
11. Повышение тарифов ЖКХ – 16;
12. Рост совокупной платы граждан за коммунальные услуги – 35;
13. ЖНВЛП – 7;
14. Прочие – 21.

Из вышеперечисленных 66 обращений, содержащих вопросы, решение которых не входит в компетенцию Комитета по тарифному регулированию Мурманской области, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Заявителям направлена информация о переадресации обращения.

Ответы заявителям направлены в установленные законом сроки по существу и в полном объеме

По результатам рассмотрения обращений:

1. Личные приемы – 6;
2. Устные вопросы "горячая линия" – 39;
3. Ответы на письменные обращения – 161.